

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

01 – OBJETIVO

Dada à importância da cultura de proteção de dados, a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., criou a presente Política de Privacidade para cientificar todos os seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores, da forma com a qual os seus dados são tratados internamente.

02 – PRINCÍPIOS

O tratamento de dados atenderá aos seguintes princípios:

- **Transparência** – garantia aos titulares de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Finalidade** – realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação** - compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, com o contexto do tratamento.
- **Necessidade** – limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- **Segurança** – utilização de medidas técnicas e administrativas aptas à proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Livre acesso** – garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados** – garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Prevenção** – adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

- **Não discriminação** – impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Responsabilização e prestação de contas** – demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

03 – DEFINIÇÕES

Operador de dados, nos termos da LGPD, é pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais de titulares em nome do Controlador.

Controlador de dados, de acordo com a LGPD, é a pessoa jurídica, a quem compete definir as regras e medidas protetivas no tratamento dos dados pessoais de titulares, que estão sob sua guarda.

Titular dos dados é a pessoa física, protegida pela LGPD, detentora dos dados pessoais, que são objeto de tratamento.

Encarregado é a pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** é o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Entende-se por **tratamento de dados** toda operação realizada com dados pessoais de titulares, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração e eliminação.

Entende-se por **dado pessoal**, toda informação relacionada à pessoa física, identificada ou identificável.

Entende-se por **dado pessoal sensível**, toda informação, que de alguma forma, direta ou indiretamente, possa acarretar ao Titular de dados, discriminação e/ou prejuízo de ordem moral, tais como: dados relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a

sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

04 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os direitos dos titulares são:

- a) **Alteração / correção dos dados:** caso seja identificado pelo titular algum equívoco dos seus dados pessoais, poderá solicitar sua alteração/correção, pedido este que será imediatamente atendido pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA.
- b) **Exclusão dos dados:** caso o titular não queira mais que seus dados permaneçam no banco de dados da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., poderá solicitar sua exclusão, salvo haja necessidade de retenção dos dados em razão de obrigação legal, regulatória ou contratual.

Para a categoria dos Clientes, a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. esclarece que não está obrigada a excluir os dados destes Clientes/Titulares, quando:

- b.1 – O Cliente/Titular de dados ainda possuir parcelas a serem pagas com relação a determinado produto adquirido.
 - b.2 – Estiver em curso o prazo de garantia prescricional;
 - b.3 – Estiver em curso o prazo de direito de arrependimento;
 - b.4 – Existir pendência de emissão de Nota Fiscal do produto adquirido pelo Cliente/Titular ou obrigação tributária relacionada.
- c) **Acesso dos dados:** caso o titular queira saber, de forma mais detalhada, acerca dos seus dados pessoais que são tratados pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., poderá solicitar uma cópia das informações em formato legível, na forma física ou digital.
- d) **Portabilidade dos dados:** o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. para outro fornecedor de serviços ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial.

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., reforça a informação de que poderá manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de exclusão, eliminação, oposição ao tratamento pelo titular, de acordo com algumas circunstâncias, tais como: para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, em processos judiciais, administrativos e arbitrais, bem como em outras hipóteses previstas em lei.

05 – A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA.

Somos uma empresa atuante no segmento de comercialização de produtos oleohidráulicos e pneumáticos e de gases. As atividades da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. se consistem na comercialização de sistemas completos, equipamentos, bem como na prestação de serviços, consultorias e treinamentos nas áreas mobil e industrial.

06 – COLETA E USO DE DADOS

O tratamento de dados realizado pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. compreende: coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar, controlar, modificar, comunicar, transferir, difundir, extrair e excluir dados pessoais.

06.1 – JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. e seus Colaboradores:

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. coleta dados pessoais dos seus colaboradores em razão do vínculo empregatício existente entre as partes, tais como: Nome completo, sexo, endereço residencial, CPF, RG, CNH, título de eleitor, carteira de trabalho, dados bancários, fotos 3x4, escolaridade, histórico profissional, número de telefone celular, nacionalidade, naturalidade e estado civil.

Dentre os dados pessoais coletados dos colaboradores da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., estão os dados sensíveis, tais como: dados relacionados à saúde do colaborador, bem como, dados de menores de idade, quais sejam; Nome completo do menor, RG e CPF, ou outros dados pessoais sensíveis de acordo com a legislação aplicável aos cargos exercidos pelos colaboradores.

06.2 – JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. e seus Clientes e Fornecedores:

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. também coleta dados pessoais cadastrais dos seus clientes, por meio do preenchimento do formulário disponível no campo “contato” em sua plataforma digital, qual seja: www.jotaflex.com.br/contato.

Os dados coletados, via site, são:

- (i) Nome, e-mail, empresa, número de telefone, cidade e estado.
- (ii) Mensagem/depoimento.
- (iii) Dados de cookies, que podem envolver endereço de e-mail e dados de geolocalização do titular ao acessar o site www.jotaflex.com.br

(iv) Dados de interação, caso o Cliente/Titular entre em contato com a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., por meio de algum dos canais de contato, tais quais sejam o aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas denominado “WhatsApp”, bem como por meio do ícone acessível denominado “e-mail” disponível no site www.jotaflex.com.br, poderão ser armazenados os dados da ligação ou do contato via chat, a gravação da mensagem e/ou o conteúdo do que foi dito aos colaboradores ou representantes da Empresa.

Os dados pessoais coletados e tratados serão retidos de acordo com a natureza do tratamento e/ou até eventual requerimento de exclusão dos seus titulares. Contudo, informa a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., que em determinados casos, será necessária a manutenção dos dados pessoais no banco de dados mesmo mediante o pedido de exclusão do titular, em razão do cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais asseguradas pela própria LGPD.

Ainda, a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., poderá coletar dados pessoais cadastrais para fins de preenchimento de ordens de serviço, emissão de notas fiscais e outras finalidades para quais os dados sejam pertinentes, haja vista a relação consumerista havida entre as partes, quais sejam: Nome, RG, CPF, dados bancários, endereço de e-mail e endereço residencial.

07 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., informa que poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais coletados, nas seguintes situações:

- a) Os dados relativos aos colaboradores poderão ser compartilhados com empresas parceiras, em razão do contrato de trabalho, quais sejam: contabilidade, jurídico, medicina ocupacional, instituições financeiras, plano de saúde, empresa de vale transporte bem como outras que se fizerem necessárias.
- b) Com fornecedores e clientes para a execução do serviço contratado com a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA.;
- c) Quando da existência de obrigação legal e/ou determinação judicial.

O compartilhamento de dados pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., atende os seguintes princípios basilares da LGPD: finalidade, necessidade e segurança.

08 - BASES LEGAIS PARA USO DOS DADOS

O que legitima o tratamento de dados realizado pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., que engloba: coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar, controlar, modificar, comunicar, transferir, difundir, extrair e excluir, é a utilização das bases legais trazidas pela LGPD.

Para atendimento da prestação de serviço fornecido pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., as bases legais utilizadas são:

- a) Consentimento – a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., por meio do seu site www.jotaflex.com.br, poderá pedir o consentimento do Cliente/Titular, por exemplo:
 - (i) Coletar dados para a pesquisa de novos serviços.
 - (ii) Suprir eventuais demandas e necessidades do usuário Cliente/Fornecedor.
 - (iii) Ofertar produtos e serviços desenvolvidos.
 - (iv) Para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do Cliente/Titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro na plataforma digital www.jotaflex.com.br.
- b) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- c) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- d) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- e) Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

09 – RETENÇÃO DOS DADOS

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. armazenará os dados pessoais pelo tempo necessário a execução das atividades, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de solicitação de exclusão de dados pelo Cliente/Titular, o pedido será analisado e atendido dentro do prazo estabelecido, permanecendo a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. resguardada às hipóteses previstas no item 4, “alínea b” da presente Política de Privacidade.

Os períodos de retenção observarão a natureza dos dados pessoais e a finalidade pela qual foram coletados. Ainda, serão observados os prazos prescricionais e regulatórios.

10 – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., é uma prioridade para nós.

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., e seus fornecedores utilizam diversos procedimentos de segurança visando a proteção, a confidencialidade, a segurança e a integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

11 – ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações e atualizações pela JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., a qualquer tempo, para permitir a contínua melhoria e aperfeiçoamento.

Em caso de alterações relevantes, a JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. dará publicidade a tais modificações.

Última atualização – março de 2022.

12 – DA COLETA DE COOKIES

O que são *cookies*? São pequenos arquivos que possibilitam a identificação do usuário por meio da captura de informações no momento de visitação de *websites*, tais como: endereço de IP, horários de acesso, preferência de acessos, localização de acesso, dentre outras.

Trata-se de estratégia utilizada pelas empresas para “lembrar” o usuário sobre a compra que estava em andamento, mostrando os itens que haviam sido separados em seu “carrinho de compra”, ou ainda, melhorar a experiência para o usuário.

No caso da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA., seu site utiliza os seguintes *cookies*: *Endereço de e-mail*, quando já utilizadas na entrada do navegador e *Cookies de geolocalização*, que identificam a posição geográfica do usuário de forma a exibir conteúdos relevantes para determinado país ou região;

13 – DO CONTATO DO ENCARREGADO

A JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. disponibilizará aos seus clientes, colaboradores e usuários, canais de informação para que seja possível o envio de solicitações acerca de como os dados são tratados e armazenados, incluindo a possibilidade de exclusão e/ou correção destes.

Quaisquer dúvidas ou solicitações acerca dos seus dados pessoais, o titular deverá entrar em contato com o Encarregado da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA.

Encarregada da JOTAFLEX COMERCIAL LTDA. é:

Nome: Camila C. Mesquita Cossi

E-mail: camilamesquita@jotaflex.com.br

Telefone: 11 3308-6600

Endereço: Rua Sen. Bento Pereira Bueno, 33/39 Vila Progresso - Jundiaí - SP

Jundiaí, 08 de abril de 2022